**Test Summary Report Identifier:**

Networks\_QA#2\_build#1

**TEST RESULT REPORT**

**from QA2 group**

**PRODUCT DETAILS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Title** | **Description** |
| **Application under test** | **Networks 1.000** |
| **Purposes of the testing** | В этом документе описаны результаты функционального и нефункционального тестирования приложения «Networks» командой тестировщиков QA2 |
| **Application Overview** | Приложение «Networks» является десктопным и предназначено для графического отображения:   * соединений между узлами, которые могут быть добавлены вручную; * силы соединений между узлами; * матричного вида соединений узлов. |

**PROJECT / SPRINT**

|  |  |
| --- | --- |
| **Title** | **Description** |
| **Project name** | **SlavaUkraine** |
| **Sprint No.** | **Sprint 1** |

**DATE / BUILD**

**Date of testing:** 26.04.2022-17.05.2022

**Build:** build#1

**SUMMARY**

Команда тестировщиков QA2 **не рекомендует** данный билд выпускать в продакшн. В процессе тестирования было выявлено 3 критических и 8 мажорных багов, которые подтверждают нестабильную работу приложения **Networks 1.000.**

**ENVIRONMENT**

|  |  |
| --- | --- |
| **Title** | **Description** |
| **Device** | **PC** |
| **OS** | **Windows 10 Home v.** **21H1;**  **Windows 11 Home v.** **21Н2** |
| **Build OS** | **19043.1706;**  **22000.527** |

**TEST TEAM**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Name** | **Position** | **Role in Project** |
| Харьковая Елена | Junior QA Engineer | Подготовка тестовой среды, непосредственное тестирование приложения и составление финальной отчетности |
| Масына Сергей | Junior QA Engineer | Подготовка тестовых данных, непосредственное тестирование приложения и составление оперативной отчетности |
| Дмитренко Галина | Junior QA Engineer | Тестирование приложения и подготовка сводного анализа по результатам тестирования |

**TEST APPROACH DETAILS**

В рамках тестирования приложения командой тестировщиков QA2 были использованы:

1. **Функциональное тестирование:**

* smoke тестирование;
* critical path тестирование;
* расширенное тестирование.

1. **Нефункциональное тестирование:**

* тестирование установки;
* тестирование стабильности;
* usability-тестирование;
* стресс-тестирование;
* тестирование GUI;
* кроссплатформенное.

Были использованы следующие **техники test design:**

* разбиение на классы эквивалентности;
* определение граничных значений;
* причины и следствия;
* тестирование состояния и переходов.

Смоук-тест был выполнен с использованием средства автоматизации JUnit 6.0. Чек-лист, по которому проводились проверки основного функционала представлен в [«Чек-листе from QA2».](https://strongqa.com/qa-portal/testing-docs-templates/checklist) Тест критического пути и расширенный тест были выполнены вручную согласно документу [«Тест-кейсы HW#5 from QA2»](file:///D:\QA%20course\HW#6 from QA2 (R).xlsx). Подробная информация о плане тестирования представлена в документе [«План тестирования приложения Networks версия 1.000»](https://strongqa.com/qa-portal/testing-docs-templates/test-plan).

**TESTING SCOPE**

In-Scope:

В рамках функционального тестирования проводилось тестирование следующих модулей:

- модуль добавления узлов;

- модуль редактирования узлов;

- модуль построения матрицы из узлов.

Out of Scope:

Тестирование безопасности не производилось (отсутствуют требования, направлено уточнение заказчику).

Items not tested:

Проверка возможности подключения к сторонней системе «Сервер А» не тестировалась, так как подключение не могло быть установлено из-за технических ограничений. Это можно проверить при UAT, когда подключение будет доступно или может быть установлено.

**TIME SPENT**

|  |  |
| --- | --- |
| **Title** | **Description (hours)** |
| **Анализ требований** | **5 ч.** |
| **Разработка и утверждение тест-плана** | **16 ч.** |
| **Подготовка тестовой среды** | **Windows 10 – 1 ч.**  **Windows 11 – 1 ч.** |
| **Разработка чек-листа** | **2 ч. 30 мин.** |
| **Разработка тест-кейсов** | **18 ч.** |
| **Функциональное тестирование** | **60 ч.** |
| **Нефункциональное тестирование** | **34 ч.** |
| **Регистрация багов** | **6 ч.** |
| **Составление отчетности оперативной и итоговой** | **2 ч. 30 мин.** |
| **Совещания оперативные** | **1 ч. 45 мин.** |
| **Общее затраченное время** | **147 часов 45 мин.** |

**COMPREHECIVE ASSESSMENT (STATISTICS AND METRICS)**

1. Количество требований, покрытых и не покрытых тестированием Причина непокрытия – ожидаем уточнение по требованиям от заказчика.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Status** | **Quantity** | **Percentage, %** |
| Всего требований | 34 | 100,0 |
| Покрытых тестами | 31 | 91,2 |
| Не покрытых тестами | 3 | 8,8 |

Графическое отображение покрытие требований тестами:

1. Результаты выполнения тест-кейсов:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Status** | **Quantity** | **Percentage, %** |
| Запланированных тест-кейсов | 56 | 100,0 |
| Выполненных тест-кейсов | 56 | 100,0 |
| Тесты кейсы «passed» | 18 | 32,1 |
| Тесты кейсы «failed» | 37 | 66,1 |

[См.детализированные тест-кейсы](C:\\Users\\Настя\\Desktop\\HW%236 from QA2 (R).xlsx)

Наглядное отображение результатов выполнения тест-кейсов ниже:

1. Severity выявленных багов:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Status** | **Quantity** | **Severity** | | | |
| **Critical** | **Major** | **Medium** | **Minor** |
| Found | 18 | 3 | 8 | 2 | 5 |

1. Traceability matrix. См. таблицу в Приложении 1.

**BUGS**

Детализированная информация по основным багам:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Teg #** | **Title** | **Link** | **Severity** |
| SLAV-11 |  | http://194.183.176.45:60808/browse/SLAV-11 | Major |
| SLAV-12 |  | http://194.183.176.45:60808/browse/SLAV-12 | Major |
| SLAV-8 |  | http://194.183.176.45:60808/browse/SLAV-8 | Major |
| SLAV-19 |  | http://194.183.176.45:60808/browse/SLAV-19 | Major |
| SLAV-7 |  | http://194.183.176.45:60808/browse/SLAV-7 | Medium |
| SLAV-14 |  | http://194.183.176.45:60808/browse/SLAV-14 | Major |
| SLAV-6 |  | http://194.183.176.45:60808/browse/SLAV-6 | Critical |
| SLAV-10 |  | http://194.183.176.45:60808/browse/SLAV-10 | Major |
| SLAV-5 |  | http://194.183.176.45:60808/browse/SLAV-5 | Critical |
| SLAV-18 |  | http://194.183.176.45:60808/browse/SLAV-18 | Major |
| SLAV-2 |  | http://194.183.176.45:60808/browse/SLAV-2 | Critical |
| SLAV-4 |  | http://194.183.176.45:60808/browse/SLAV-4 | Major |

**SUMMARY OF ACTIVITIES**

На текущий момент изменений в запланированных мероприятиях по тестированию и изменений в тест-плане не предусмотрено. При этом хотим сообщить, что затраты фактических усилий значительно превысили запланированные усилия в связи с неполнотой предоставленных требований, что влечет за собой пересмотр story point на будущих planning meeting.

Возможно уменьшение мотивации персонала тестировщиков в связи со сверхурочной работой. Поэтому предлагаем рассмотреть возможность включения в зарплату надбавки за работу в сверхурочное время и единоразовое премирование по результатам работы над данным проектом, чтобы избежать негативное влияние на последующие проекты или на следующий проект в очереди.

Используемое время персонала: часов за спринт: 27 ч. 45 мин.

Работает ли персонал сверхурочно в неделю, час.: 2 ч.

Затраты – запланированные и фактические, у.е.: 2000/3800

Отклонения и причины изменения: не предоставлена спецификация по уточняющим вопросам.

Изменения в объеме и направлении проекта: отсутствуют.

Требования и изменения дизайна: согласно спецификации по уточняющим вопросам.

Неожиданные тенденции дефектов: отсутствуют.

Потеря персонала (разработка, тестирование и т.д.): возможна

Доступность и точность тестовой среды: требует спецификации по уточняющим вопросам.

**SUMMARY OF RESULTS**

Билд 1.000 десктопного приложения «Network» был успешно инсталирован на обе тестовые платформы (ОС Windows 10 и ОС Windows 11).

На текущий момент выполнены все запланированные тест-кейсы (56 шт.). Тест критического пути, к сожалению, не пройден. Приложение работает нестабильно, основная функциональность частично работоспособна. Существующие проблемы в основном связаны с функциональностью построения узлов в матричном виде и установления связей между самими узлами, а также с отображением графических элементов – узлов, самой матрицы. За последнюю неделю спринта было найдено и занесено в баг-трекиговую систему Jira 8 багов (Проект SlavaUkraine, sprint 1) и по сравнению с предыдущей неделей спринта на этой неделе было обнаружено меньше ошибок, имеющих критическое значение. 80% зафиксированных багов находятся в статусе «in progress». Положительным является то, что члены команды разработки, на которых заасайнены баги обозначили сроки устранения в течение 5ти дней. Обозначенные сроки устранения багов позволят выполнить ретест и регрессию для подтверждения исправления багов и корректной работы системы после внесения изменений в рамках реалистичного прогноза поставки ПО, указанного для заказчика.

Исходя из отсутствия физической возможности протестировать продукт на предмет качественного отображения показателей мощности связи между узлами, о котором мы указали в уточняющих вопросах к п.п. 1.1, а также заблокированного инцидента согласно п.п. 2.12 настоящих требований, отложено тестирование функции по корректному отображению мощности связи между узлами. Необходима доработка нефункциональных требований по п.п. 1.1 и 2.12.

На основании описания результатов тестирования считаем качество программного обеспечения **неудовлетворительным**.

Учитывая выше сказанное, предлагаем вынести на обсуждение результаты работы в рамках sprint 1 с участием product owner для уточнения информации по смещению сроков поставки приложения и обсудить отсрочку фикса багов, которые мы считаем некритичными для данного релиза. После этого обсуждения мы приступим к текущему расписанию.

**APPROVALS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Фамилия и Имя** | **Должность** | **Подпись** |
| Харьковая Елена | Junior QA Engineer |  |
| Масына Сергей | Junior QA Engineer |  |
| Дмитренко Галина | Junior QA Engineer |  |

**APPENDIX**

Приложение 1

Traceability matrix

